

Vieta.....

20 . gada “.....”.....

TŪRISMA AĢENTŪRA ....., Reģ. Nr. ...., TATO Reģ. Nr. ...., kuras vārdā rīkojas ceļojumu konsultante/s ....., kas tiesīga/s vai attiecīgi pilnvarota/s slēgt un parakstīt šo līgumu TŪROPERATORA ....., Reģ. Nr. ...., TATO Reģ. Nr. ...., kas ir EC kluba dalībfirma, vārdā, no vienas puses, un “KLIENTS” ....., (vārds, uzvārds, p.k, pases sērija un nr.), kā arī viņu pavadošās personas, kuru dati uzrādīti zemāk minētā šī Līguma ailē,

**Pavadošās personas**

Vārds, Uzvārds	Personas kods	Pases sērija un nr.	Pases derīguma termiņš	Kontaktārunis

turpmāk tekstā KLIENTS, no otras puses, noslēdz šo Līgumu par sekojošu tūrisma pakalpojumu kompleksu:

**1. Līguma priekšmets**

- 1.1. Aģentūra pārdod un Klients pērk EC kluba tūrisma pakalpojumu kompleksu, turpmāk tekstā Ceļojums, saskaņā ar ceļojumu programmu, kas ir šī Līguma neatņemama sastāvdaļa.
- 1.2. Ja šajā Līguma izpratnē Klients ir grupa vai ģimene, tad persona, kas parakstīja šo Līgumu grupas vai ģimenes vārdā atbild par katras grupas vai ģimenes locekļu šī Līguma nosacījuma izpildi.
- 1.3. Ceļojuma sagatavošanu un organizēšanu veic

**Tūrisma operators:** .....

**Ceļojuma nosaukums un datums (galamērķis):** .....

Laikā no \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ līdz \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ .

Izbraukšanas \_\_\_\_\_ laiks \_\_\_\_\_ un vieta \_\_\_\_\_ .

**2. Cena, norēķinu kārtība un atcelšanas noteikumi**

- 2.1. Ceļojumu kopējā summa Ls .....
- 2.2. Pasūtot ceļojumu Klients iemaksā avansu Ls ..... apmērā. Ceļojuma programmā ietilpst visi tie pakalpojumi, kas norādīti ar atzīmi *Ceļojuma cenā ietilpst*.
- 2.3. Otrā iemaksa ..... ne vēlāk kā līdz.....
- 2.4. Pārējā samaksa – ne vēlāk kā līdz .....
- 2.5. Klientam ir tiesības vienpusēji lauzt līgumu tikai rakstiskā veidā to iesniedzot aģentūrā viņam ērtākā formā: pasta, e-pasta vai iesnieguma formā. Atceļot pasūtīto Ceļojumu, Aģentūra ietur sekojošas summas:
  - no ..... līdz ..... – Ls .....
  - no ..... līdz ..... 50% no ceļojuma summas;
  - no ..... 100% no ceļojuma summas
- 2.6. Ja Klients nesaņem visu vai daļu no pasūtītā ceļojuma, naudas atmaksā Klientam netiek bez šā līguma 2.5. punktā noteiktajām sankcijām, ja traucējumi ceļojumā nav saistīti ar šim līgumam neatbilstošu Klienta rīcību, radušies nepārvaramas varas apstākļu rezultātā, vai šo līgumu nesaistītu trešo personu rīcības dēļ. Ja ceļojums nepārvaramas varas apstākļu dēļ kļūst neiespējams jau pirms tā sākuma, vai to drošības dēļ ir nepieciešams pārtraukt, Tūroperators atmaksā Klientam iemaksāto naudas summu, atskaitot no tās faktiskos izdevumus par faktiski jau sniegtajiem pakalpojumiem.
- 2.7. Iemaksātā nauda netiek atmaksāta, ja Klients nav izpildījis saistības, kas noteiktas šī līguma 5. punktā.

**3. Tūroperatora pienākumi un atbildība**

- 3.1. Tūroperators organizē Ceļojumu atbilstoši ceļojuma programmai, kuru Aģentūra izsniedz Klientam reizē ar šī Līguma noslēgšanu.
- 3.2. Tūroperators atbild par klientam piedāvātā ceļojuma izpildi, kā tas paredzēts ceļojumu programmā, izņemot tos gadījumus, kad saistības netiek pildītas trešās personas, kuru darbības nav saistītas ar ceļojuma pakalpojumu sniegšanu vai Klienta vainas dēļ, kā arī force majeure apstākļu gadījumā.

- 3.3. Tūroperators ir tiesīgs mainīt šī līguma noteikumus (ceļojuma laiku vai izdarīt izmaiņas ceļojumu programmā) 20 (divdesmit) dienas pirms ceļojuma uzsākšanas, ja šāda nepieciešamība radusies no Tūroperatora neatkarīgu iemeslu dēļ vai ceļojuma veiksmīgas norises interesēs (MK Nr. 353, p.21,p.30).
- 3.4. Tūroperators ir tiesīgs mainīt šajā līgumā noteikto cenu, ne vēlāk kā 20 (divdesmit) dienas pirms ceļojuma uzsākšanas, ja mainās: izmaksas, kas saistās ar transportlīdzekļa izmantošanu, nodevām, nodokļiem vai līdzīgiem maksājumiem, ko iekasē par noteiktiem pakalpojumiem (lidostas nodevas, ostas nodevas u.c.), ņemot vērā valūtas kursu, kas noteikts attiecīgajam pakalpojumam.
- 3.5. 20 (divdesmit) dienas pirms ceļojuma uzsākšanas Tūroperators ir tiesīgs paziņot Klientam par ceļojuma atcelšanu, ja ceļojumā jābūt noteiktam dalībnieku skaitam..... un tas nav pietiekams. (MK Nr.353, p.37.1.)
- 3.6. Ja Tūroperatoram pirms ceļojuma ir zināms, ka atsevišķi pakalpojumi ārvalstīs netiek sniegti vai neatbilst ceļojuma programmai, Tūroperatoram ir tiesības mainīt attiecīgo pakalpojumu pret līdzvērtīgu. Pakalpojums ir līdzvērtīgs, ja tas atbilst standartam, kāds paredzēts ceļojuma programmā un būtiski negroza ceļojuma mērķi un nolūkus.
- 3.7. Ja, izpildot līgumu, Tūroperators nenodrošina kādu no līgumā minētajiem pakalpojumiem vai nespēj to sniegt, Tūroperatora pienākums ir piedāvāt Klientam piemērotu alternatīvu pakalpojumu, nepieprasot no Klienta papildu samaksu, un kompensēt Klientam cenas starpību pēc atgriešanās no ceļojuma, ja sniegtā pakalpojuma cena ir zemāka par aizvietotā pakalpojuma cenu vai arī atlīdzina Klientam par neizmantotajiem pakalpojumiem,.
- 3.8. Tūroperators un/vai Aģentūra nav atbildīga un ceļojuma summa netiek atmaksāta, kā arī netiek segti nekādi zaudējumi:
  - 3.8.1. gadījumā, ja Klientam tiek atteikta iebraukšana valstī, ar Tūroperātoru nesaistītu iemeslu dēļ, un tā rezultātā viņš nevar doties Ceļojumā;
  - 3.8.2. par varbūtējiem transporta kavējumiem ceļojuma laikā (Pārvadātāja izsniegtā biļete Klientam apliecina noslēgto pārvadājuma līgumu un tā noteikumus par pasažieru pārvadājumiem, atbilstoši Varšavas konvencijas noteikumiem ar grozījumiem, kas izdarīti Hāgā 1955. gada 28.septembrī);
  - 3.8.3. ja Klienta ceļojums tiek pārtraukts sakarā ar likumpārkāpumiem no Klienta puses vai imigrācijas departamenta lēmuma dēļ;
  - 3.8.4. ja Klients patvaļīgi pārtrauc Ceļojumu vai atsakās no kādas tā daļas savas izvēles dēļ;
  - 3.8.5. gadījumā, ja Klientiem tiek atteikta konsulārā vīza;
  - 3.8.6. ja, augstāk minēto punktu (3.8.1-3.8.5) gadījumos Tūroperatoros atgūst daļu no zaudētās ceļojuma summas, tā tiek atgriezta Klientam.
- 3.9. Klienta iemaksāto naudu Tūroperators ir pārproģinājis ....., līguma Nr....., atbildīgā persona....., tel.....

#### 4. Aģentūras saistības

- 4.1. Sniegt Klientam pilnu informāciju par ceļojumu un tā noteikumiem.
- 4.2. Ziņas par Klientu izmantot tikai ceļojumam nepieciešamo dokumentu noformēšanai, kā arī informācija par tūristu var tikt izsniegt tikai LR izziņas iestādēm tikai pēc to rakstiska pieprasījuma.
- 4.3. Pirms izbraukšanas izsniegt Klientam ceļojuma dokumentus (transporta biļetes, apdrošināšanas polisi, ja Klients ir noformējis apdrošināšanas polisi).
- 4.4. Ja Tūroperators pirms pakalpojumu sniegšanas ir spiests ievērojami mainīt kādu būtisku līguma noteikumu, arī cenu un/vai ceļojuma programmu saskaņā ar šā līguma 3.4. punktu, Aģentūras pienākums ir nekavējoties paziņot Klientam par ceļojuma atcelšanu vai ceļojuma cenas paaugstinājumu, ja ceļojumā nav nokomplektēts pietiekams dalībnieku skaits, saskaņā ar šā līguma 3.5. punktu. Šajā gadījumā pēc Klienta izvēles tam tiek piedāvāta jauna cena rezervētajam ceļojumam, cits līdzvērtīgs ceļojums vai tiek atmaksāta iemaksātā naudas summa saskaņā ar šā līguma 3.7. punktu, vai starpība par zemāku izmaksu ceļojumu.

#### 5. Klienta saistības

- 5.1. 30 dienas pirms ceļojuma iesniegt Aģentūrai visus nepieciešamos dokumentus vīzas un citu formalitāšu noformēšanai.
- 5.2. Veikt piemaksu naktsmītnē par vienvietīgu numuru Ls \_\_\_\_\_, ja klients ceļojumam piesakās viens.
- 5.3. Samaksāt pilnu ceļojuma summu termiņos, kādi noteikti šī Līguma 2.2.;2.3.;2.4. punktu minētajos nosacījumos.
- 5.4. Ja šajā līgumā ir norādītas pavadošās personas vai persona, Klients nodrošina, ka šīs personas vai persona pilda līguma noteikumus un saņem informācijas par pakalpojumu sniegšanu un izmaiņām pakalpojumu programmā.
- 5.5. Ja Klients neievēro līgumā noteiktos apmaksas noteikumus, tad Aģentūrai ir tiesības atteikties no līguma izpildes.
- 5.6. Klientam ir pienākums ierasties ceļojuma programmas norādītajās vietās un laikos, kā arī ievērot transporta līdzekļu, viesnīcu un citu pakalpojumu izmantošanas noteikumus, pildīt grupas vadītāja pamatotas prasības visā pakalpojuma sniegšanas periodā, kā arī atgriezties no ceļojuma kopā ar grupu.
- 5.7. Klientam ir pienākums ievērot ceļojuma aprakstā iekļauto valstu normatīvos aktus, nacionālo un ārzemju robežsardzes un muitas kontroles prasības, starptautiskos pasažieru pārvadājumu noteikumus, bagāžas pārvadāšanas kārtību, kā arī respektēt valstu paražas, tradīcijas un vispārējos sabiedriskās kārtības noteikumus.

- 5.8. Klientam ir pienākums veikt veselības un citu obligāto apdrošināšanu ar Aģentūras starpniecību vai patstāvīgi, kā arī veikt nepieciešamo vakcinēšanu. Informāciju par epidemioloģisko situāciju jebkurā pasaules valstī, ieceļošanai obligātām un rekomendējošām vakcinācijām Klients uzzina Sabiedrības veselības aģentūras Veselības dienestā, interneta mājas lapa [www.vd.lv](http://www.vd.lv).
- 5.9. Klients pats atbild par savām personīgajām mantām un dokumentiem. Atbilstoši dažādu valstu robežšķērsošanas noteikumiem pasei jābūt derīgai vismaz 6 mēnešus pēc atgriešanās no ceļojuma. Par citiem ceļojumam nepieciešamiem dokumentiem Aģentūra apņemas savlaicīgi informēt Klientu.
- 5.10. Gadījumā, ja brauciena laikā rodas pretenzijas par sniegtajiem pakalpojumiem, Klients vispirms to dara zināmu grupas vadītājam vai Tūroperatora pārstāvim. (MK Nr.39.3) Konflikta neatrisināšanas gadījumā tiek sastādīts akts, kas kopā ar rakstisku pretenziju tiek iesniegts Tūroperatoram vai nu pēc atgriešanās no maršruta, vēlams divu nedēļu laikā, vai saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 27.p. Strīdi tiek risināti pārrunu ceļā, bet to neatrisināšanas gadījumā LR normatīvos aktos noteiktajā kārtībā.
- 5.11. Klientam ir pienākums atlīdzināt Tūroperatoram un/vai trešajai personai materiālos zaudējumus, kas nodarīti Klienta vainas dēļ. Zaudējumi tiek kompensēti uz vietas.

## 6. Nepārvaramas varas apstākļi (Force majeure)

- 6.1. Aģentūra un/vai Tūrooperators neatbild par izmaiņām ceļojumu programmā, kas saistītas ar nepārvaramas varas apstākļu iedarbību, neparastajiem, neparedzētajiem un nekontrolējamiem apstākļiem, t.s. zemestrīcēm, plūdiem, viesuļvētrām, karadarbību, valsts normatīvo aktu izmaiņām attiecībā uz iebraukšanu un izbraukšanu, ārvalstu pārstāvniecību, robežsardzes, muitas, transporta dienestu un drošības institūciju darbību, streikiem un citām darbībām, kas traucē vai neļauj organizēt vai īstenot ceļojumu pa paredzēto maršrutu, un kuru rašanos ceļojuma laikā Tūrooperators un/vai Aģentūra nevarēja paredzēt, darbojoties pēc vislabākās sirdsapziņas, bet tiks sniegta nepieciešamā palīdzība, situācijas risināšanai.

## 7. Apdrošināšana

- 7.1. Aģentūra piedāvā klientam veikt sekojošu apdrošināšanu:

7.1.1.	saslimšanas un nelaimes gadījumi ceļojuma laikā	iekļauti cenā	papildus	atsakos
7.1.2.	civiltiesiskā atbildība ārzemēs	iekļauta cenā	papildus	atsakos
7.1.3.	ceļojuma anulēšana	iekļauta cenā	papildus	atsakos

- 7.2. Atsakoties no piedāvātās apdrošināšanas, klients pats uzņemas atbildību par visiem izdevumiem, kuri varētu rasties saslimšanas un/vai nelaimes gadījumu un/vai ceļojumu anulēšanas rezultātā, ja tie nav radušies Tūroperatora vainas dēļ.

**KLIENTS**-----/ paraksts/

- 7.3. Klientiem, kuri vacāki par 65 gadiem, ir spēkā īpaši apdrošināšanas noteikumi.

## 8. Pārējie noteikumi.

- 8.1. Šis līgums ir spēkā no parakstīšanas brīža un darbojas līdz tajā minēto saistību izpildei.
- 8.2. Līgums var tikt grozīts un papildināts tikai noformējot to ar vienošanās protokolu rakstveidā ar abu pušu parakstiem. Papildinājumi, vienošanās un grozījumi, kā arī citi dokumenti, kas attiecas uz šā Līguma priekšmetu, ir šī Līguma neatņemamas sastāvdaļas un kļūst par šī Līguma pielikumiem.
- 8.3. Strīdus jautājumi risināmi pusēm savstarpēji vienojoties, pretējā gadījumā puses vadās pēc Latvijas Republikā spēkā esošām tiesību normām.
- 8.4. Šis līgums ir sastādīts 2 eksemplāros ar vienādu juridisku spēku.
- 8.5. Īpašās *KLIENTA* vēlmes

AGENTŪRA:

.....  
e-pasts, .....

tel.....

KLIENTS:

.....

vārds, uzvārds, paraksts